

巧家可視門鈴



安裝手冊



索引

產品介紹	P2
產品規格與配件	P3
安裝說明	P4~P5
室內響鈴與可視門鈴配對	P6
申請Chow帳號	P7
可視門鈴與Chow! App配對	P8~P9
分享可視門鈴使用權限	P10
控制頁功能介紹	P11
可視門鈴與門控機配對	P12
常見問題	P13



產品介紹

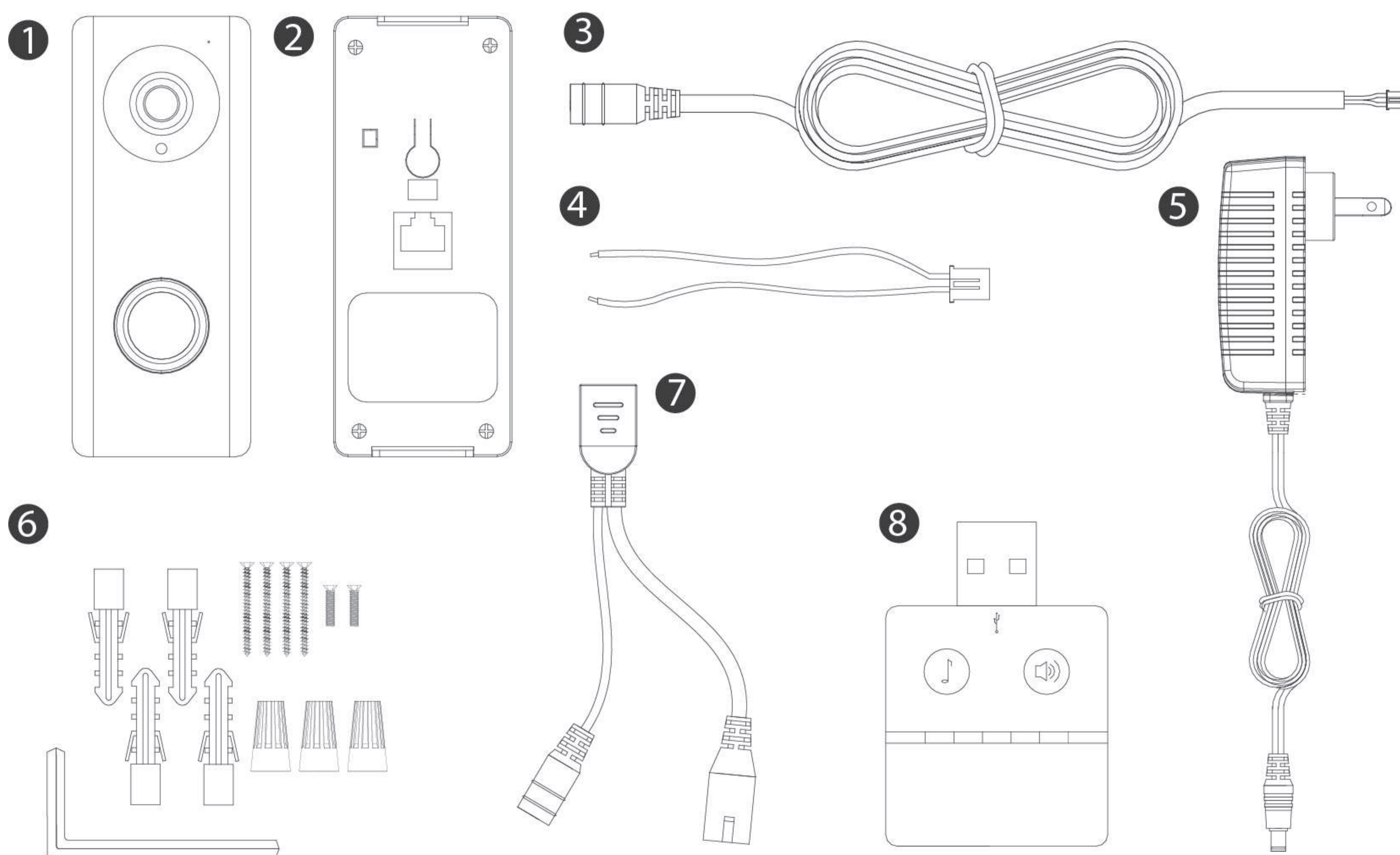
巧家可視門鈴支援雙連接模式(無線/有線)、即時推播通知、雙向語音對講、防拆警報等功能。

產品概觀

可視門鈴



產品規格與配件



- ① 可視門鈴主機 ② 壁掛背蓋 ③ DC電源線 ④ 電線
 ⑤ DC電源接頭(12V) ⑥ 螺絲配件 ⑦ POE線 ⑧ 室內響鈴

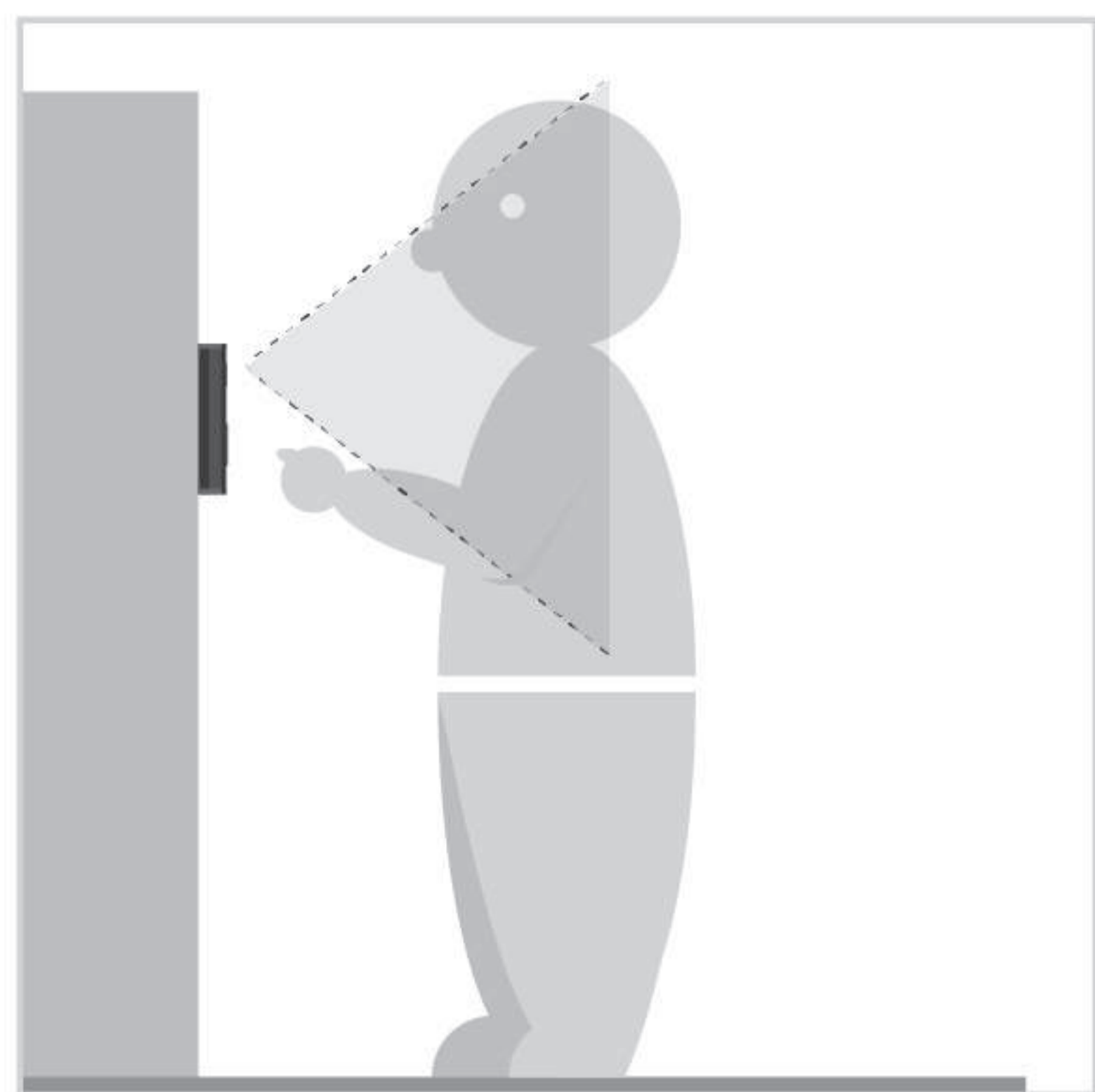
產品功能

影像感測器	影像感測器	1/4吋CMOS感測器
	解析度	1920x 1080
	可視角度	150°
視訊	視訊編碼	H.264
	幀率	25 fps
	錄影模式	移動偵測錄影
音訊	音訊	雙向語音
通訊	無線網路	IEEE 802.11b/g/n
	有線網路	10/100Mbps
	夜間模式	內建紅外線LED，夜視模式可達5米
	SD記憶卡	最高支援256GB
	移動偵測	支援
電源	電源供應	DC 12 ~ 36V, AC 8 ~ 24V
安全性	警報	門鈴推播、防拆警報
環境	工作溫度	-5° ~ 50°C
	工作濕度	20% ~ 85% non-condensing
	儲存溫度	-10°C ~ 60°
	儲存濕度	0% ~ 90% non-condensing

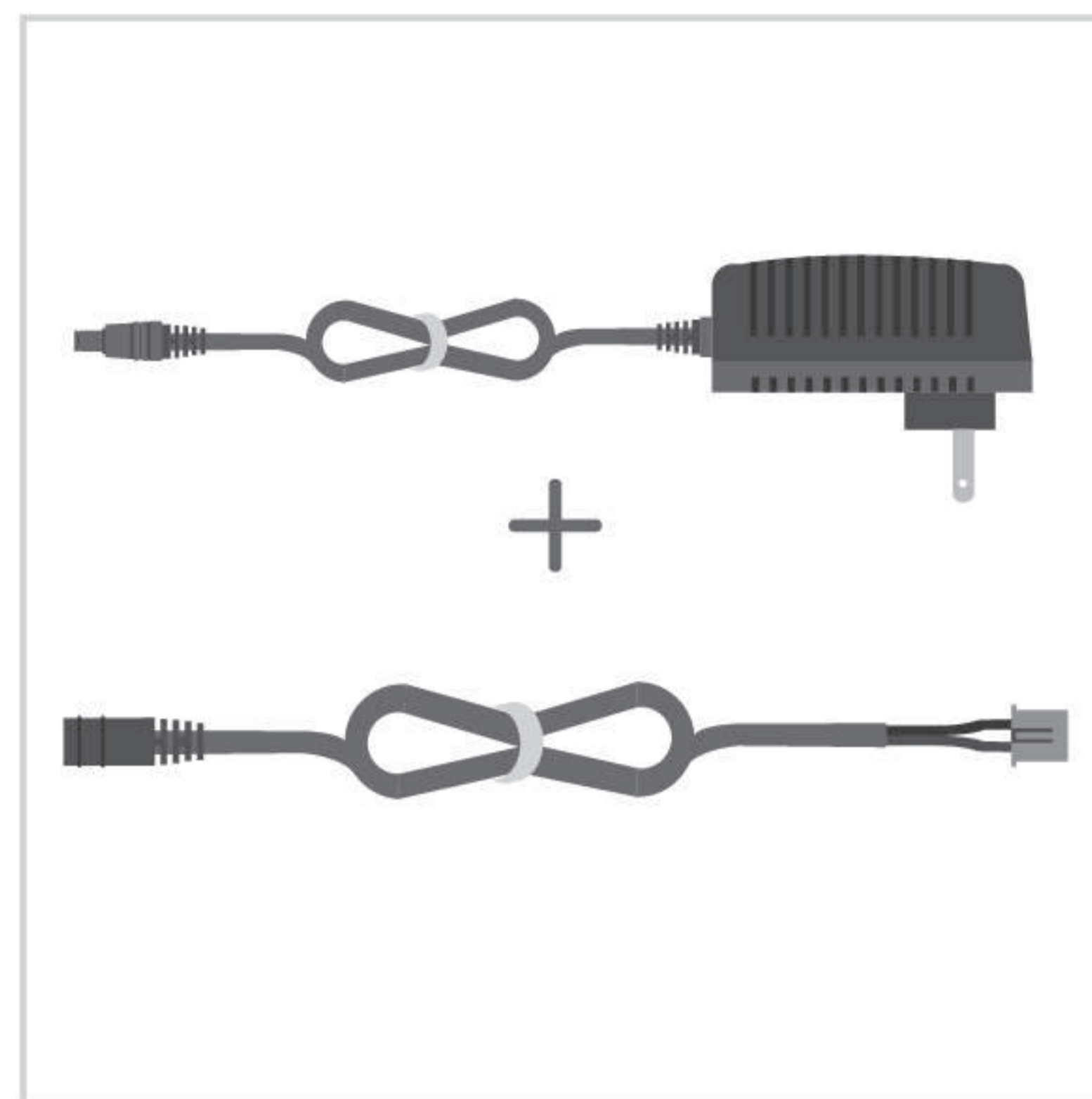
安裝說明

連結Wi-Fi無線網路

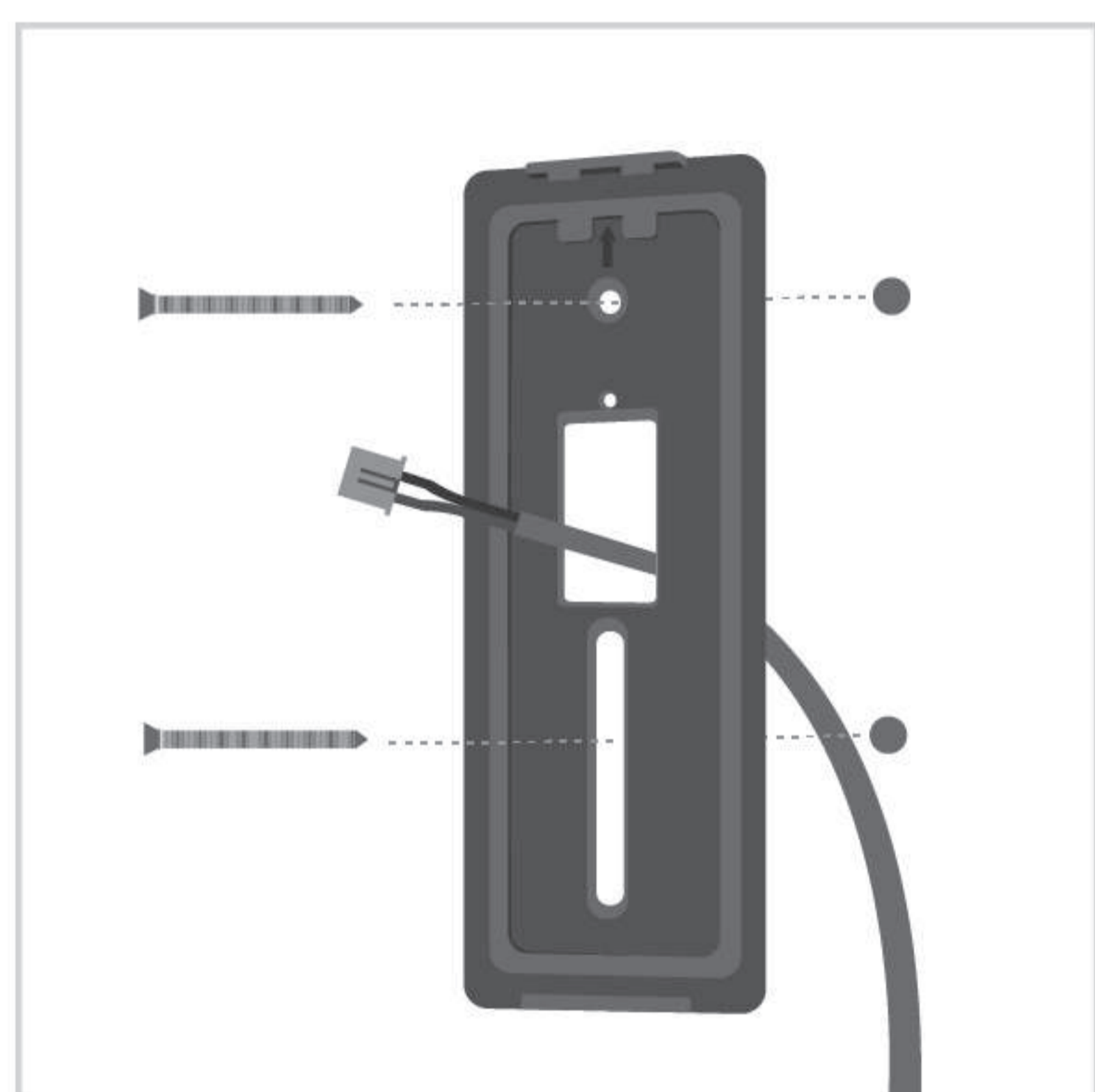
1. 安裝前請先確認連接網路為2.4GHz (DHCP動態IP) Wi-Fi無線網路，並確保信號大於-60dBm。
2. 建議安裝前可先透過Wi-Fi分析儀測量網路信號強度，以加快安裝速度。
3. 安裝前請先上電，並依據第七頁到第九頁內容將巧家可視門鈴連線到家中網路



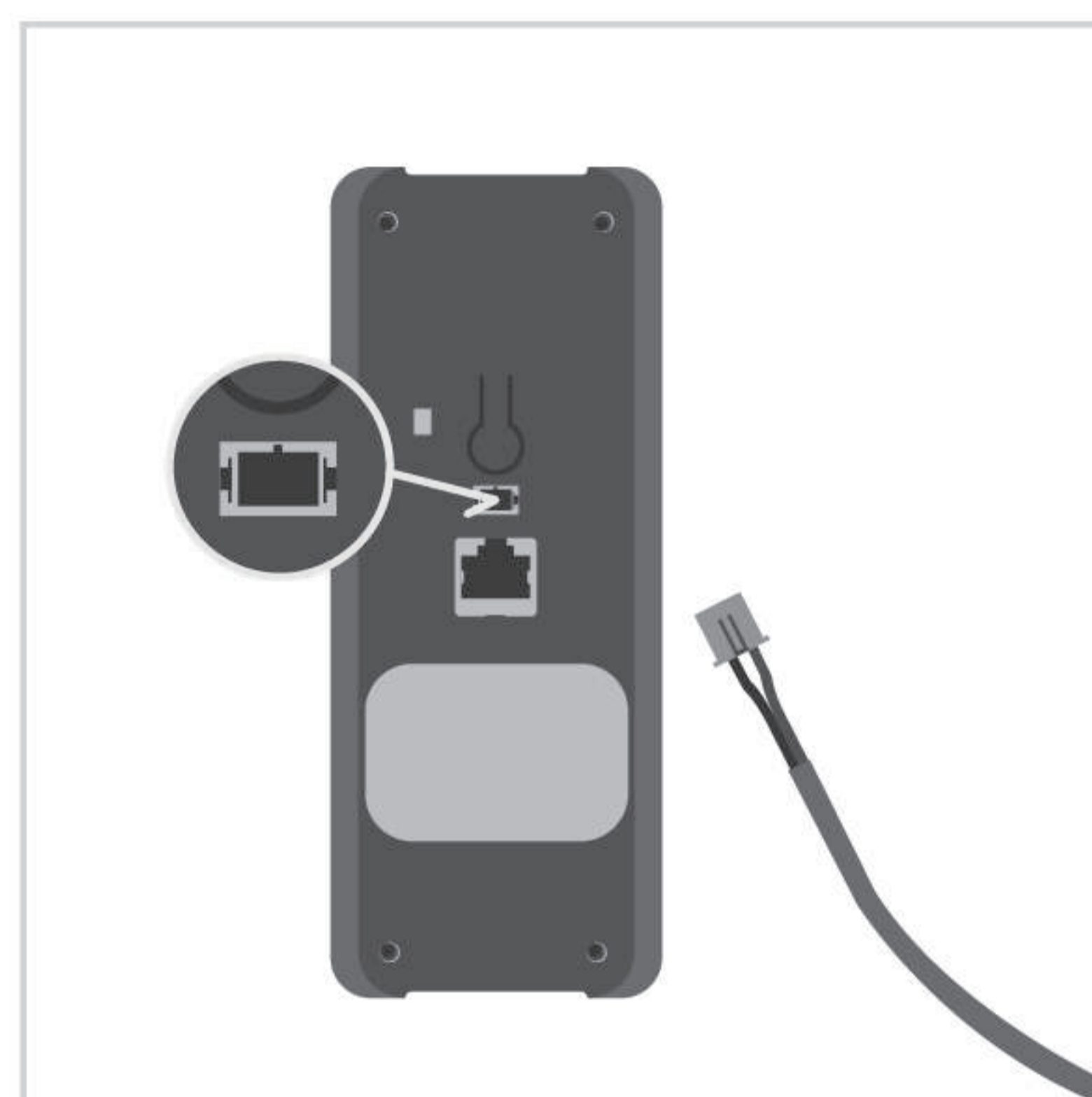
- 1 評估鏡頭與訪客間的最佳可視距離，確認安裝位置。



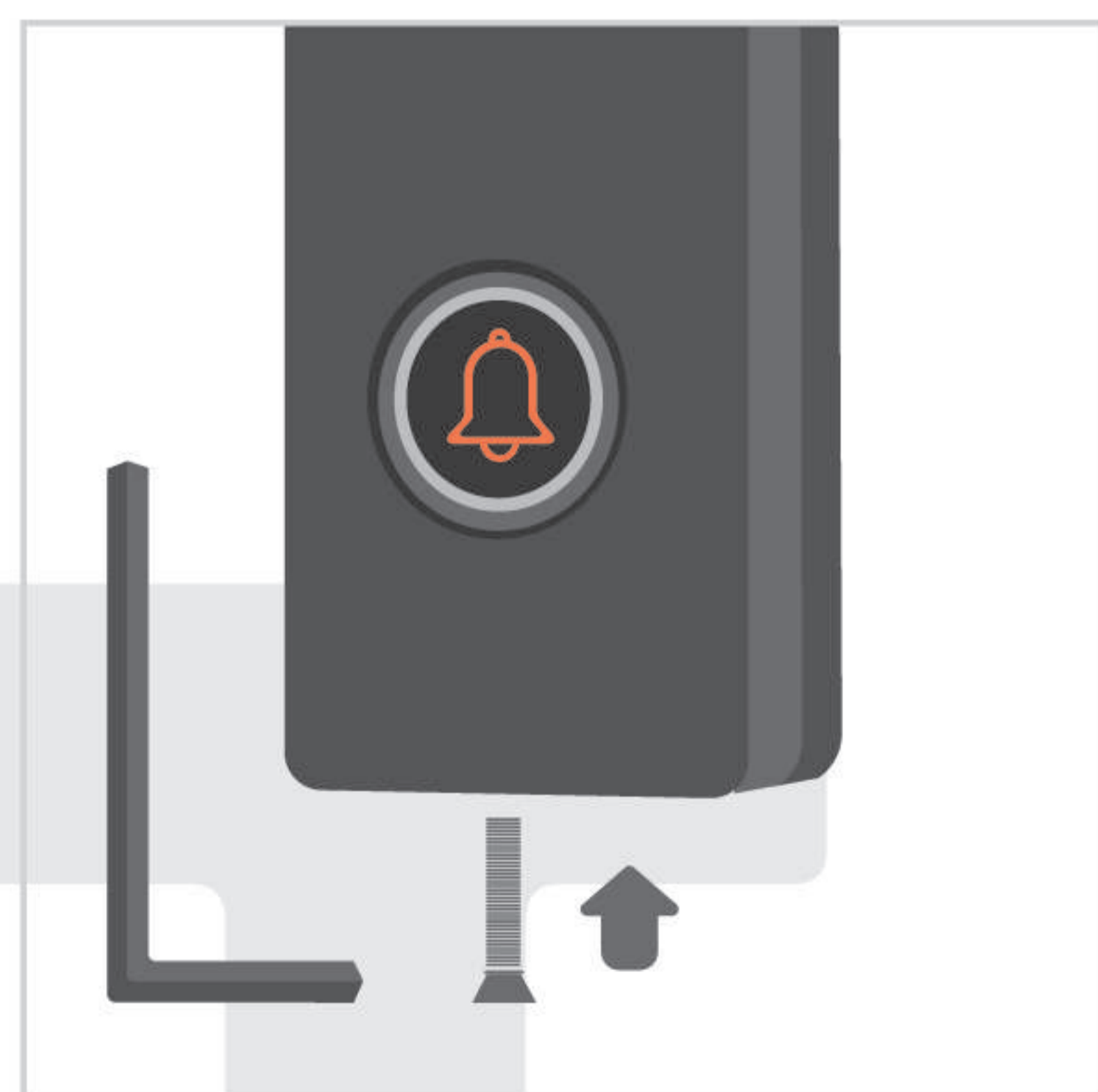
- 2 將DC電源線與DC電源接頭連接。



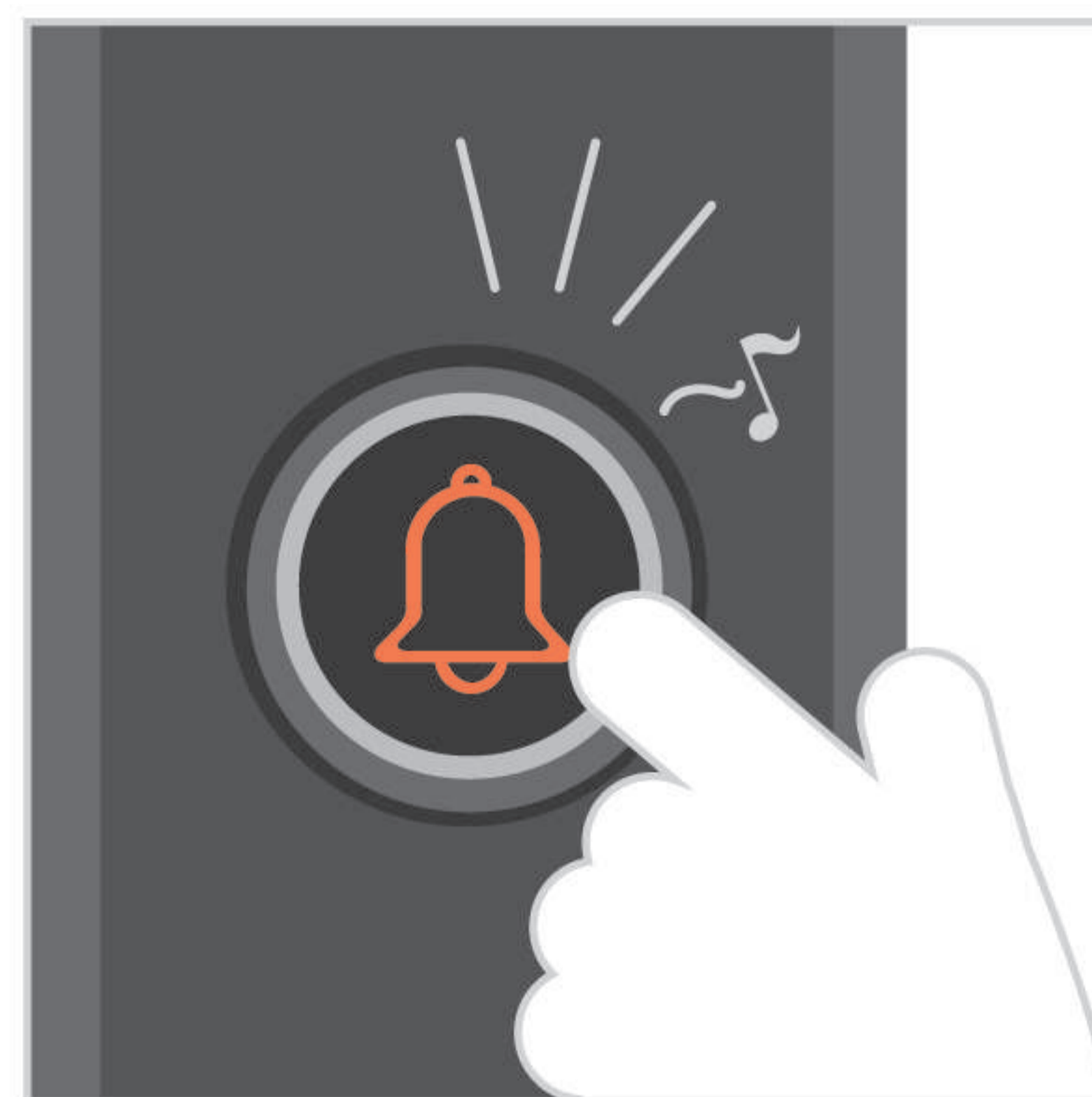
- 3 將DC電源接頭由背面向內穿過壁掛背蓋集線孔，再將背蓋固定於門鈴安裝位置。



- 4 將DC電源接頭與可視門鈴的電源孔連接後接上電源。再跳至第8頁步驟，透過Chow!APP配對可視門鈴。



- 5 使用螺絲配件，將背蓋與可視門鈴由底部鎖上固定。

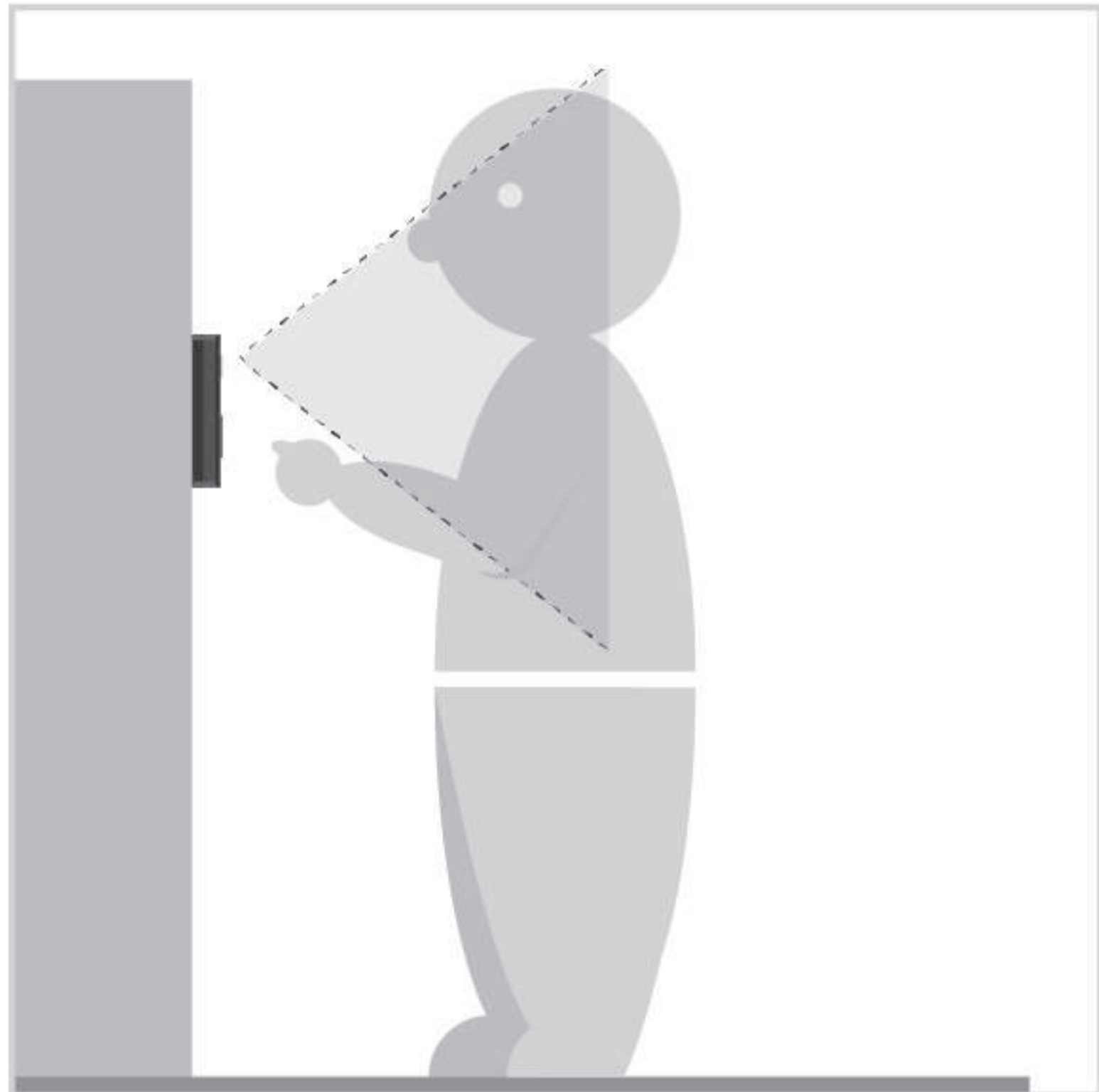


- 6 確定安裝牢固後，請按下門鈴按鈕測試。在網路連結與接上電源的狀態下，按鈴後門鈴會發出鈴聲。

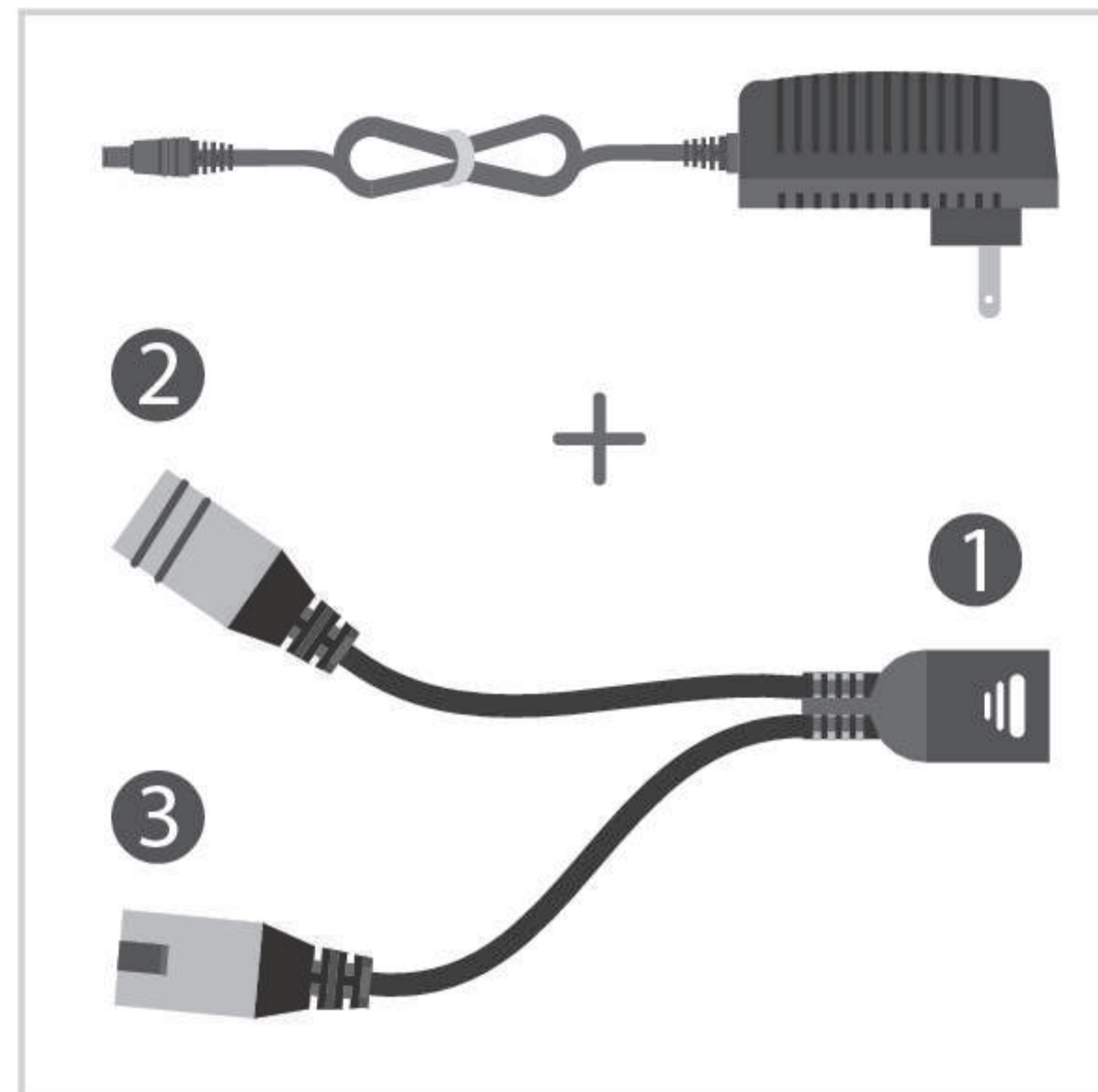
安裝說明

連結有線網路

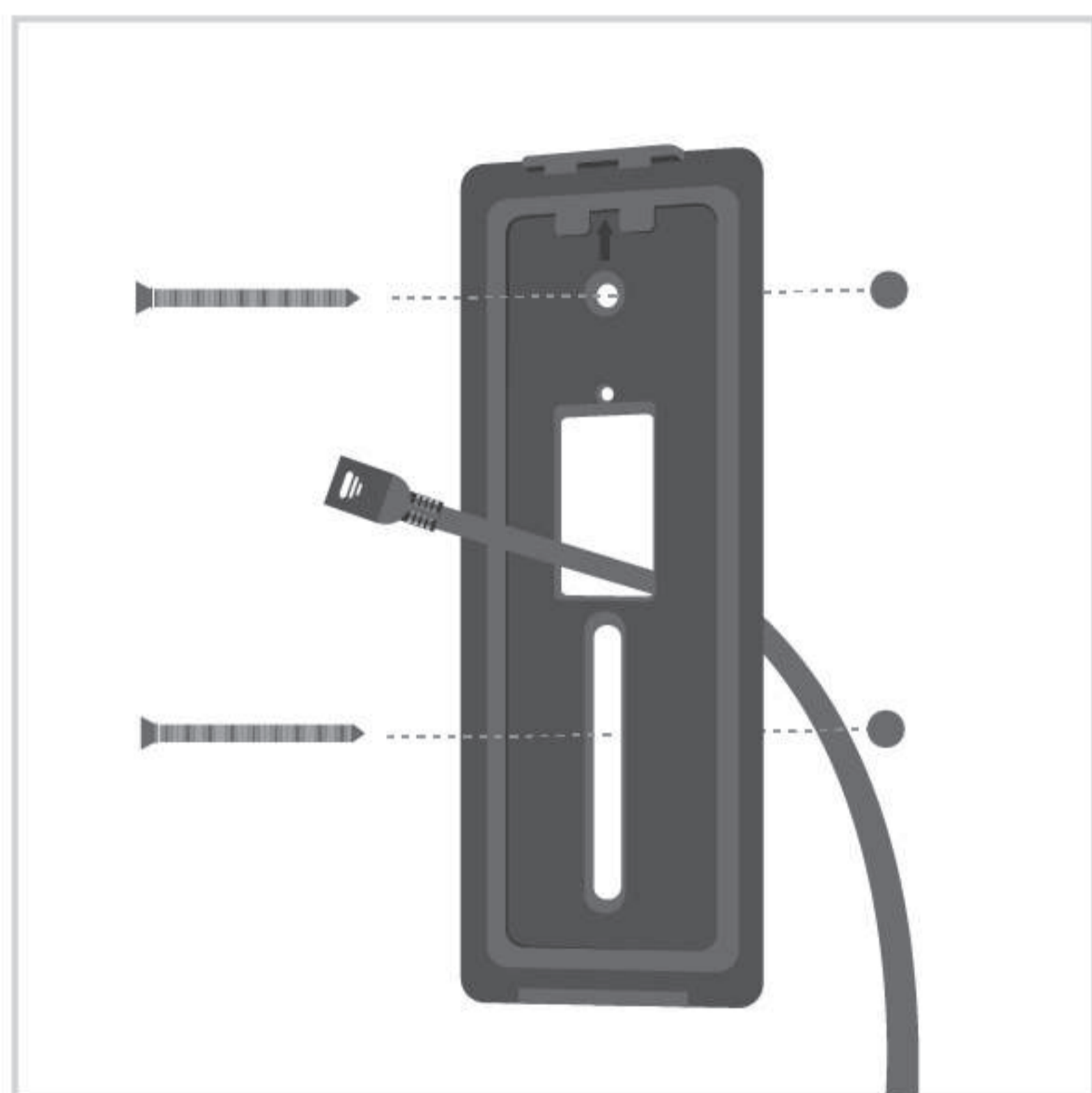
1. 連接有線網路前，請先按以上步驟將可視門鈴連接到Wi-Fi無線網路。
2. 再將網路線連接可視門鈴的RJ-45網路孔。
3. 安裝前請先上電，並依據第七頁到第九頁內容將巧家可視門鈴連線到家中網路



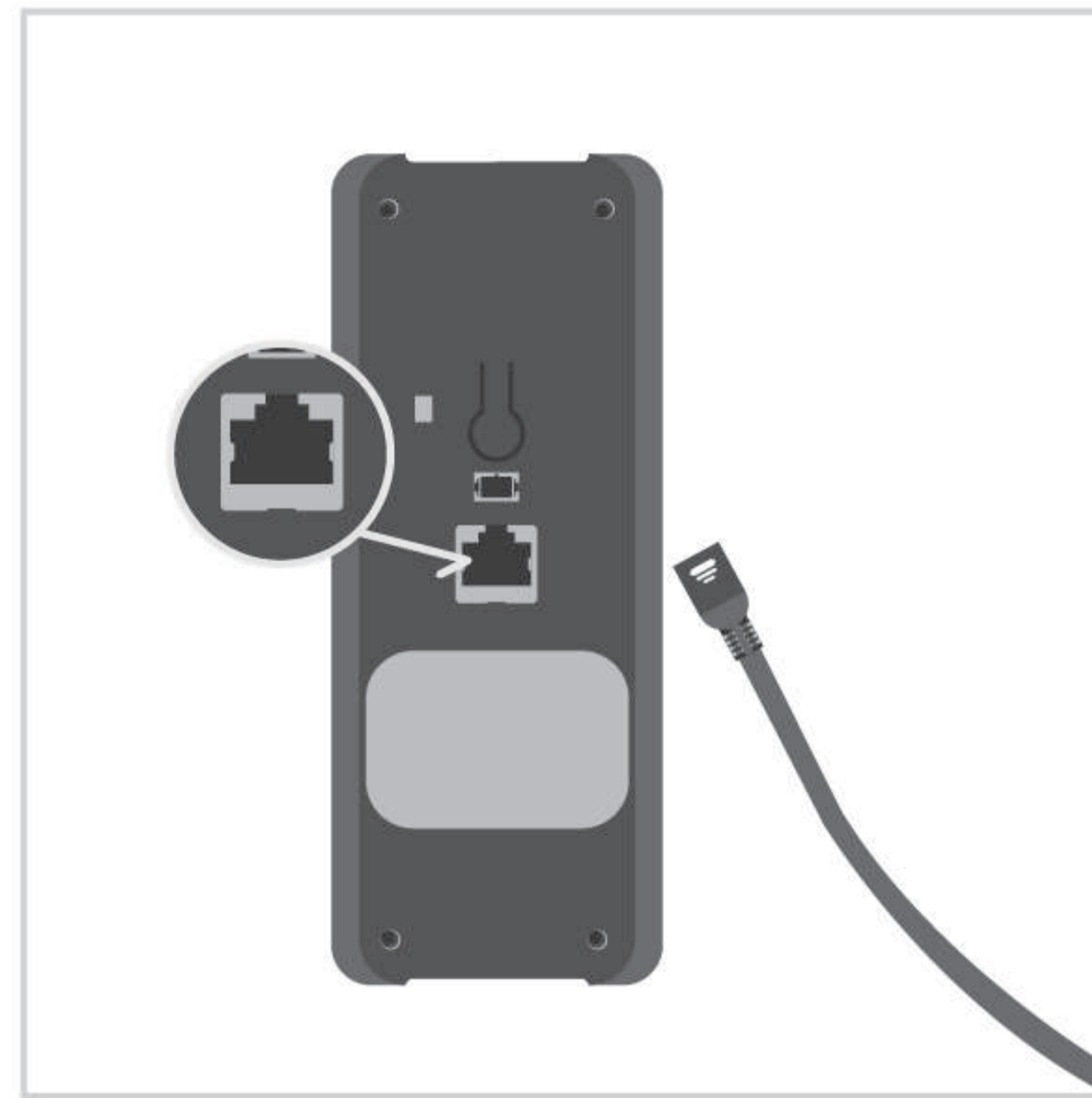
- 1 評估鏡頭與訪客間的最佳可視距離，確認安裝位置。



- 2 1. 請依安裝環境需求自備RJ45網路線，並將RJ45網路線插入POE線母頭。
2. DC電源線接上POE線並接電
3. POE線公頭請接上路由器



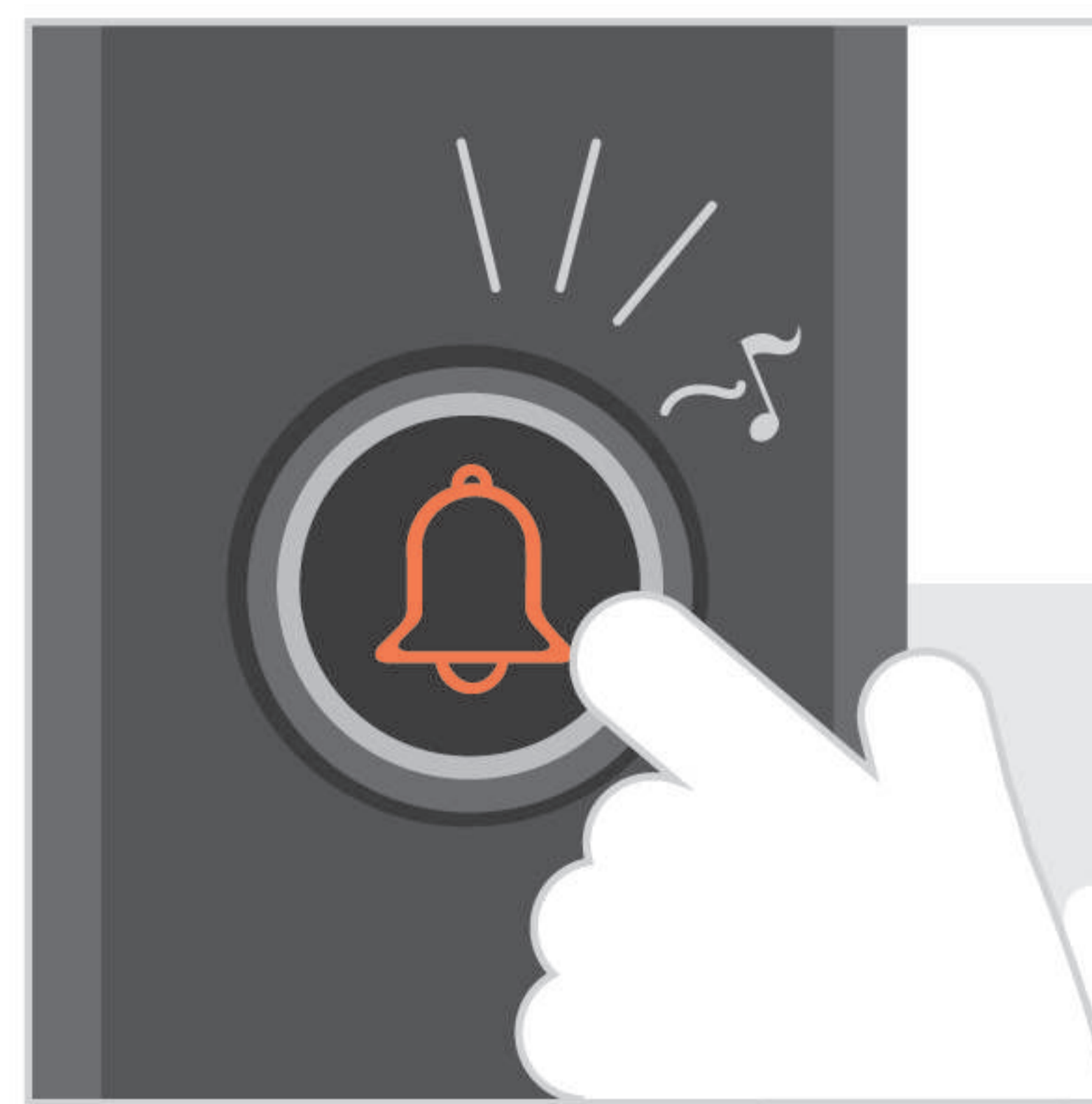
- 3 將自備RJ45網路線由背面向內穿過壁掛背蓋集線孔，再將背蓋固定於門鈴安裝位置。



- 4 將自備RJ45網路線接上可視門鈴的RJ45孔。



- 5 使用螺絲配件，將背蓋與可視門鈴由底部鎖上固定。

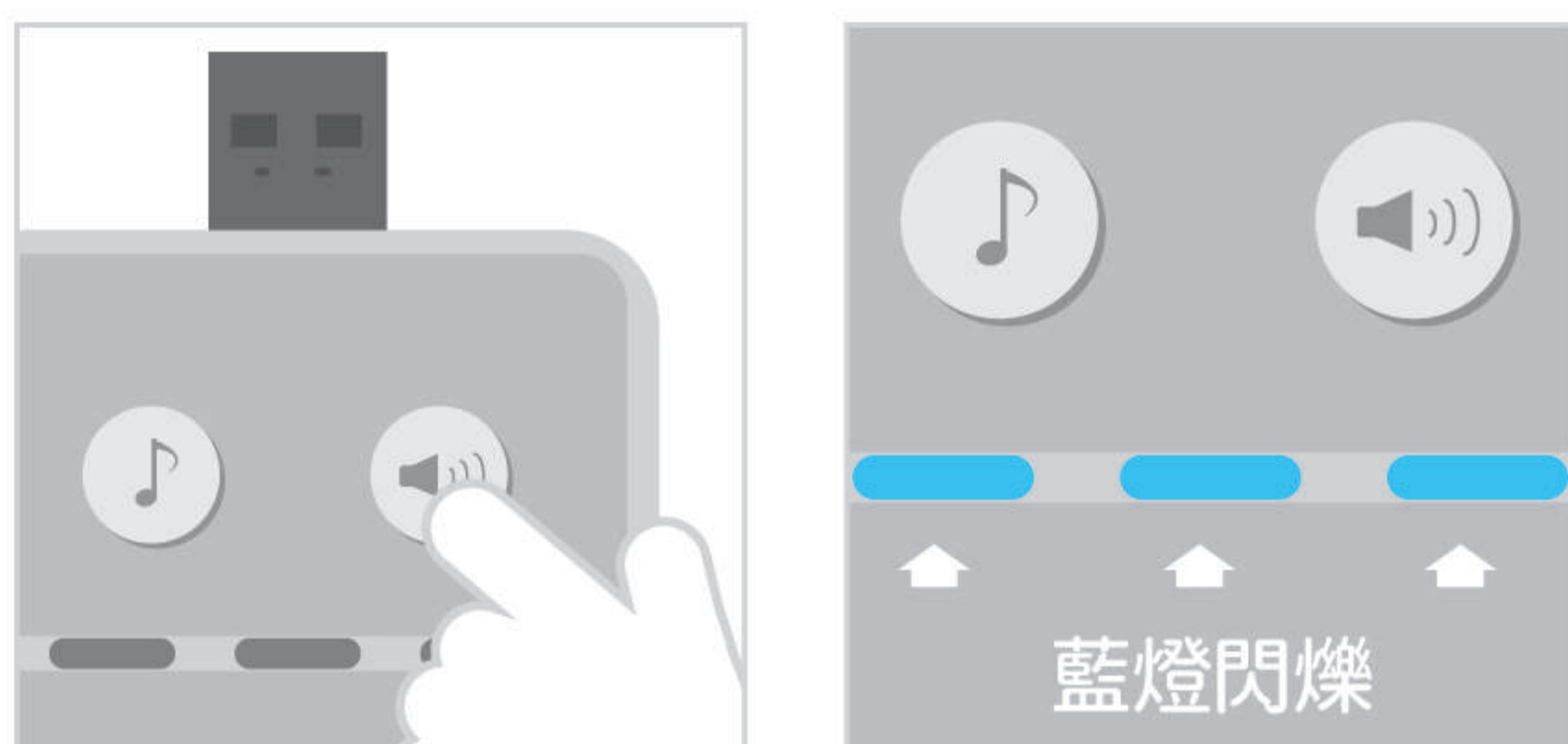


- 6 確定安裝牢固後，請按下門鈴按鈕測試。在網路連結與接上電源的狀態下，按鈴後門鈴會發出鈴聲。

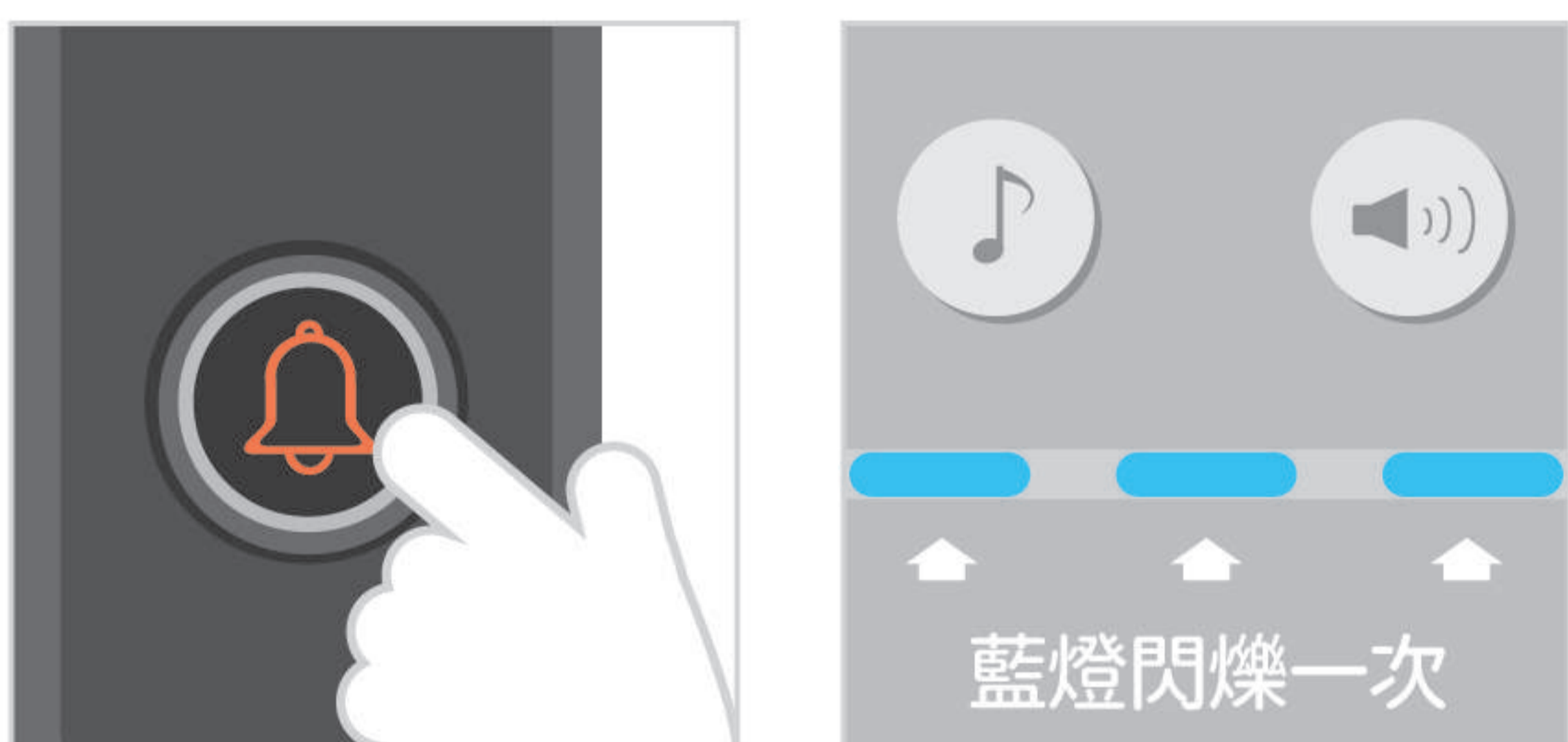
室內響鈴與可視門鈴配對

連接室內響鈴前，請先透過USB連接埠與USB電源連接，並確保可視門鈴是接上電源狀態。

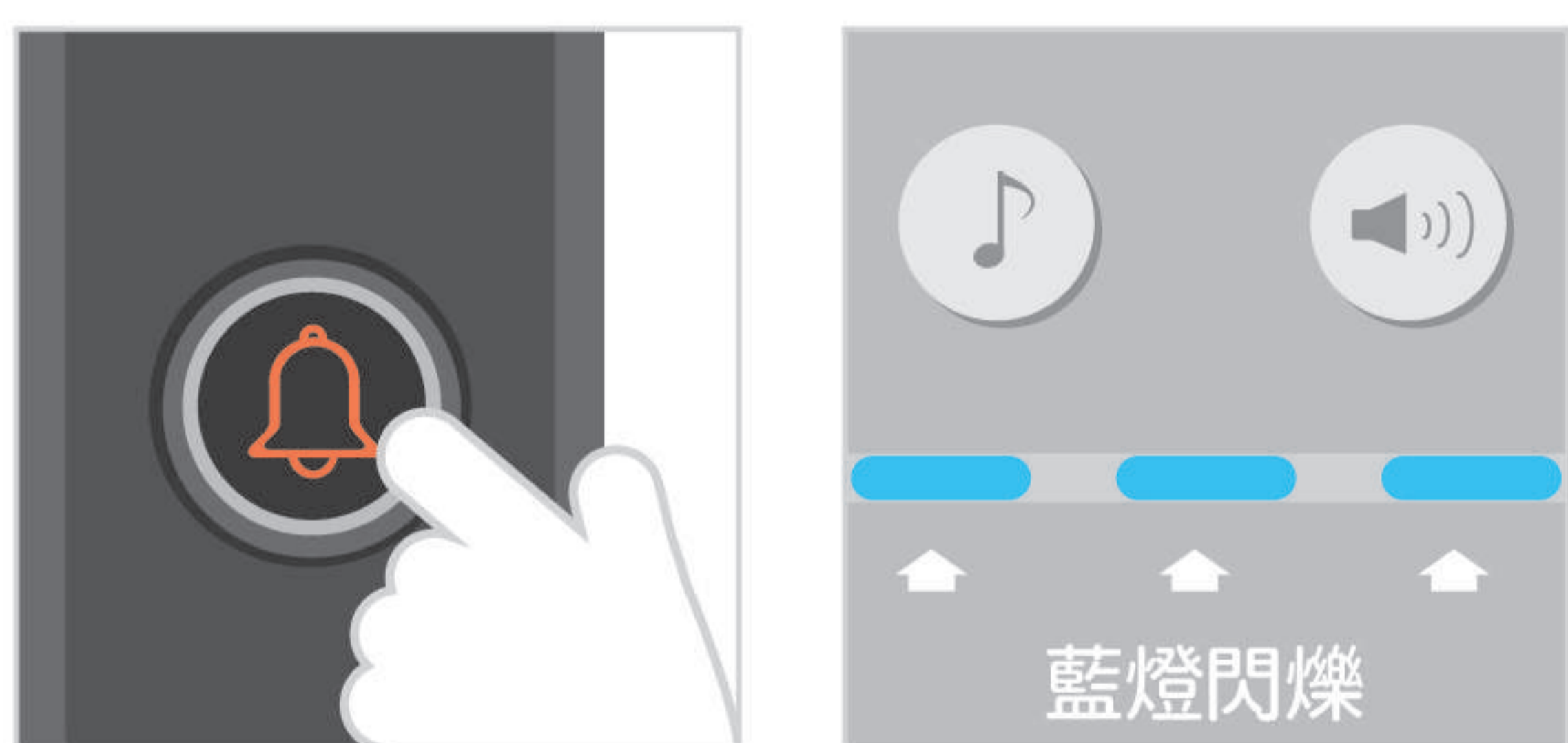
步驟 1：長按  室內響鈴音量鍵3秒直到LED藍燈閃爍。



步驟 2：按下  可視門鈴門鈴按鈕鍵，室內響鈴LED藍燈會閃爍一次。

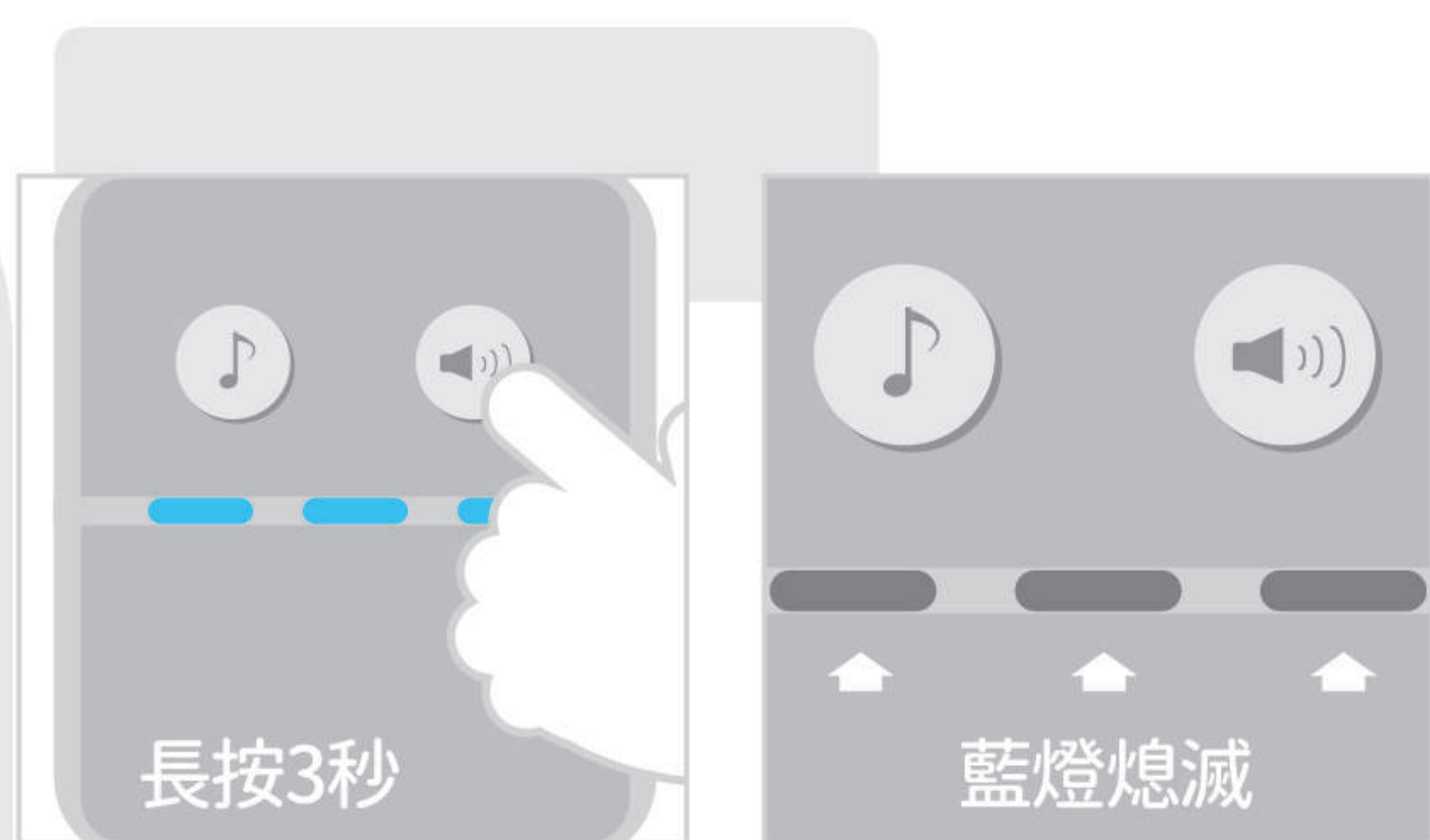


步驟 3：再按一次  可視門鈴門鈴按鈕鍵，室內響鈴LED藍燈閃爍，代表配對成功。



備註：

若要解除室內響鈴配對，請長按  室內響鈴音量鍵3秒直到LED藍燈熄滅。



申請Chow帳號

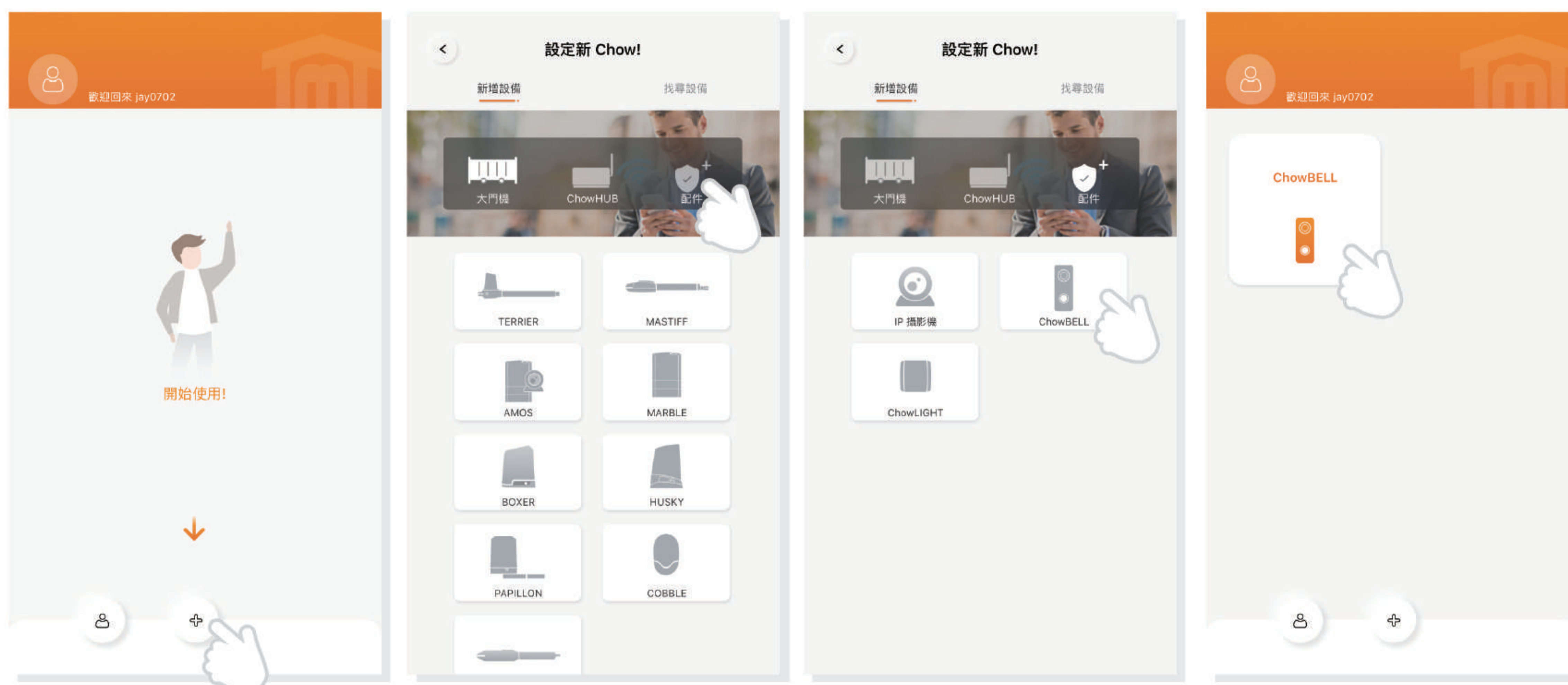
1. 請掃描產品包裝的QR碼並下載Chow! APP
2. 點選註冊並同意相關資訊說明
3. 請按照順序輸入註冊資訊
 - a. 帳號
 - b. 郵件
 - c. 郵件 (請輸入第2次確保正確性)
 - d. 密碼 (至少含8位數並包含英數字元)
 - e. 密碼 (請輸入第2次確保正確性)
4. 完成註冊，系統會自動發送驗證信至您的註冊信箱
5. 請到信箱收取驗證信，並點擊信內連結以完成帳號註冊
6. 開啟Chow! APP並登入您的帳戶



配對可視門鈴

步驟1：按下(+)圖示以新增設備

新增設備 → 配件 → ChowBELL



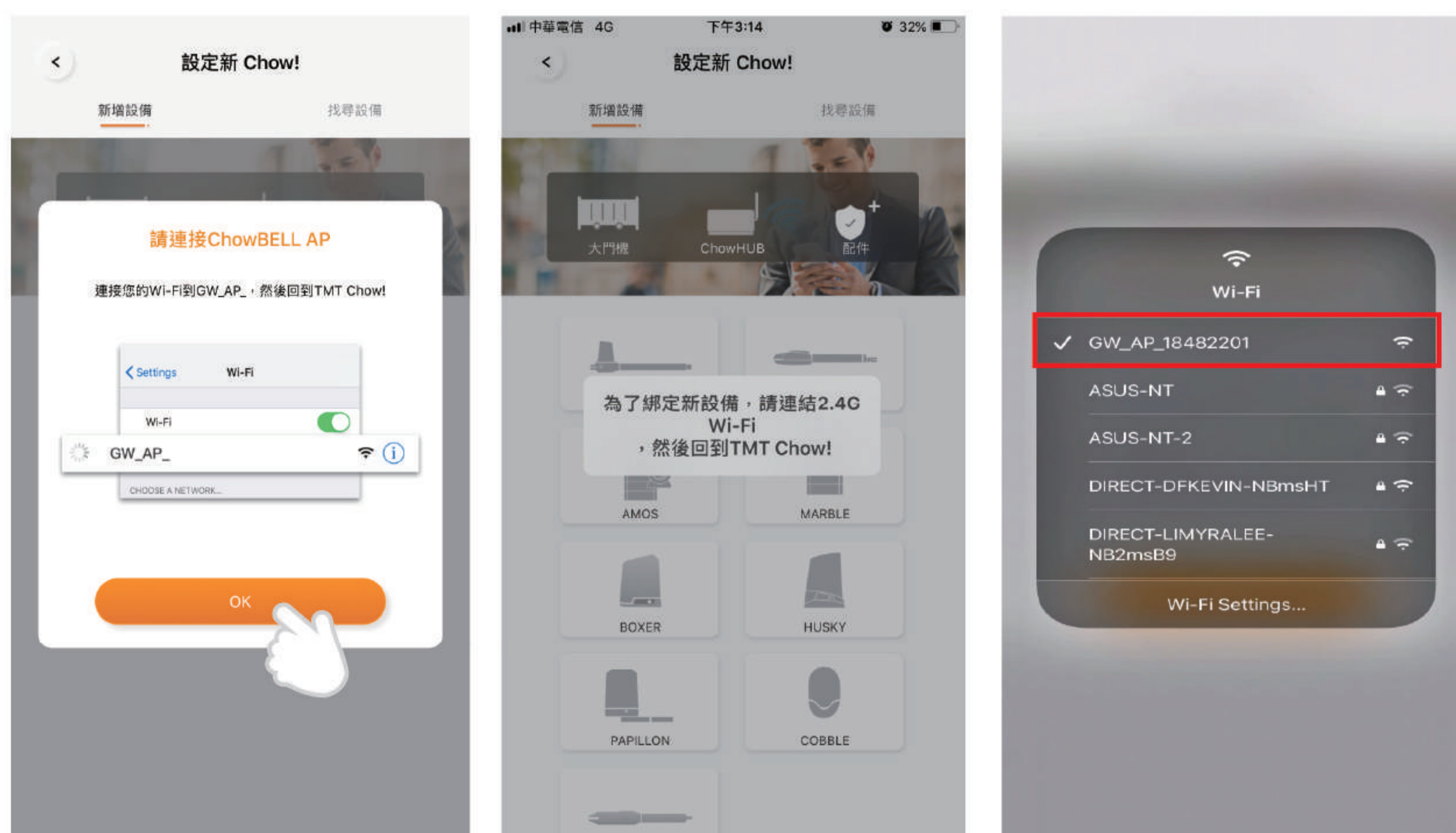
若手機出現權限許可的提示，請點選「僅在使用該應用程式時允許」，讓TMT Chow! 能夠存取地理資訊以取得無線網路資源

當手機Wi-Fi連接至可視門鈴的GW_AP網路後，約需等待20~30秒，請耐心等待直到手機畫面頂端通知列出現已連接Wi-Fi的圖示

若手機出現「建議切換到較佳Wi-Fi連線」時，請點選「拒絕」，以保持目前的GW_AP連線

步驟2：連接可視門鈴AP (首次執行新增者為設備擁有者)

確認您的可視門鈴已安裝完成並接上電源，將您的手機Wi-Fi連線切換至「GW_AP_XXXXXXX」(XXXXXXX代表的是設備的UID識別碼)。

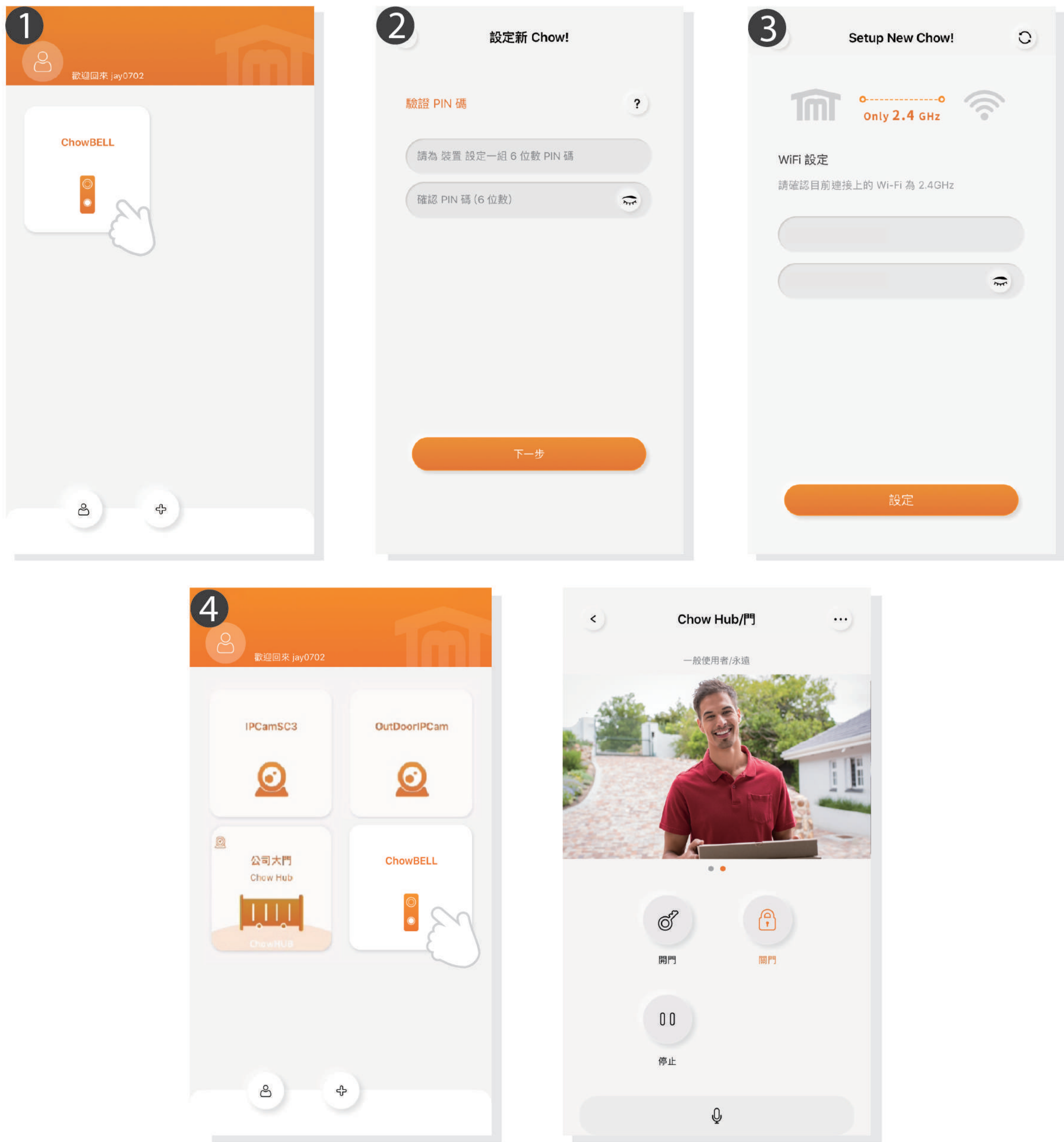


若手機未偵測到可視門鈴的GW_AP，請參閱第12頁常見問題。

當手機Wi-Fi連接至可視門鈴的GW_AP網路後，約需等待20~30秒，請耐心等待直到手機畫面頂端通知列出現已連接Wi-Fi的圖示

若手機出現「建議切換到較佳Wi-Fi連線」時，請點選「拒絕」，以保持目前的GW_AP連線

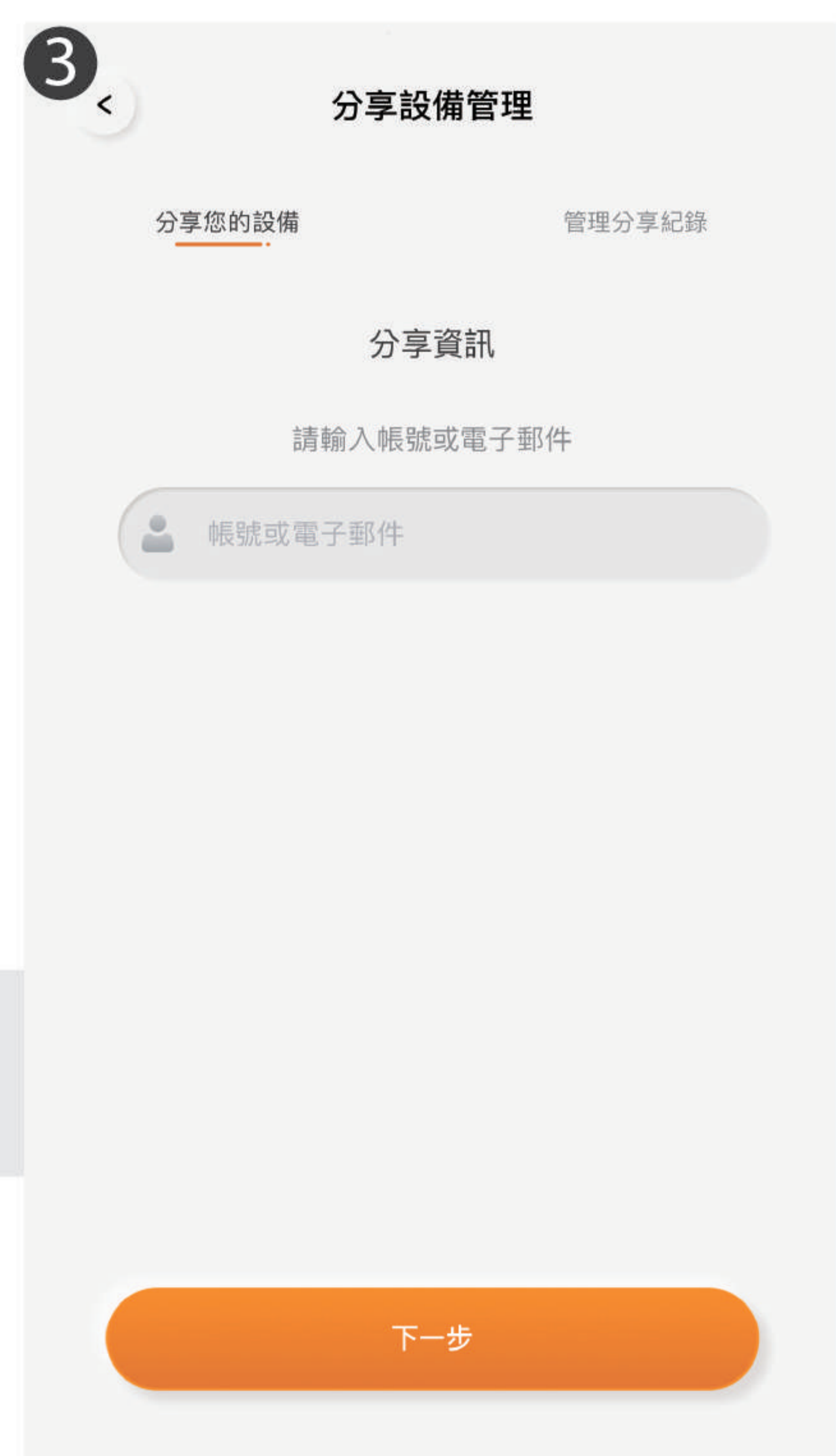
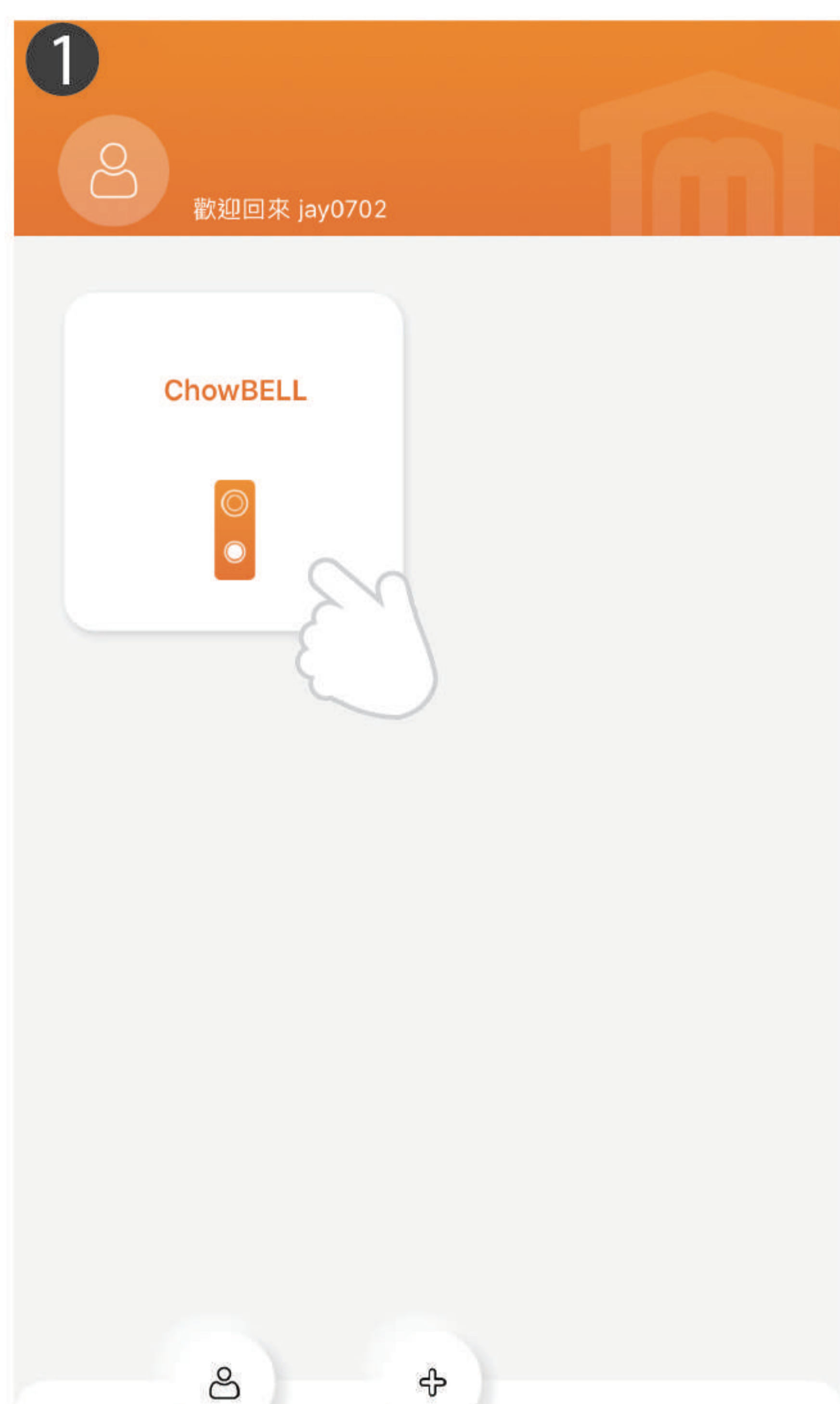
步驟3：設定PIN碼並連接家中Wi-Fi網路



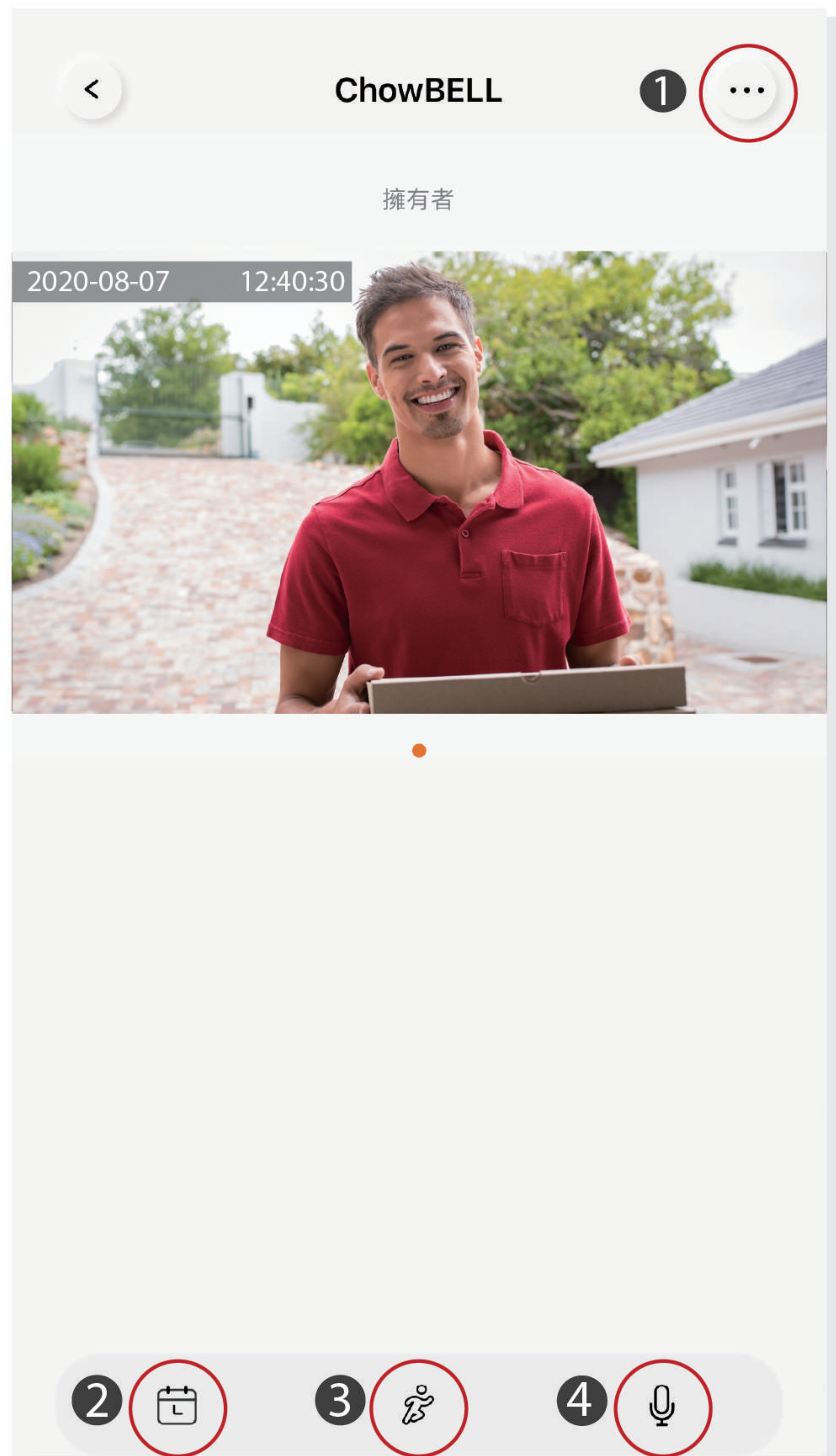
- 1 回到APP →點選「配件」→選擇「ChowBELL」
- 2 設定6位數安全PIN碼 (請牢記您的安全PIN碼，權限分享與進階功能設定需輸入PIN碼方可使用。
若您遺忘密碼，請參考 常見問題)
- 3 選擇您欲連接的Wi-Fi網路 (限2.4GHz動態IP)並輸入網路密碼。完成後按下「設定」鍵開始連接Wi-Fi無線網路。
按下設定前請先確認輸入密碼及字元正確無誤
- 4 當網路連線成功，可視門鈴將會顯示在您的APP設備清單中。
首次連線成功請等待3-5分鐘，待系統將連線資料傳送至伺服器後，門鈴推播功能即可正常運作。
- 5 點選設備清單中的可視門鈴，可進入門鈴控制頁。當發生訪客來電、門鈴遭拆除、畫面偵測到移動物體等事件，可視門鈴會主動發送推播提醒通知用戶。

分享可視門鈴使用權限

- 1 點選帳戶圖示進入帳戶管理頁面。
- 2 點選管理分享設備圖示。
- 3 輸入被分享使用者的帳號或電子郵件。
- 4 從設備清單中選擇欲分享的設備，並選擇被分享者的權限等級(管理者/一般使用者)。



控制頁功能介紹

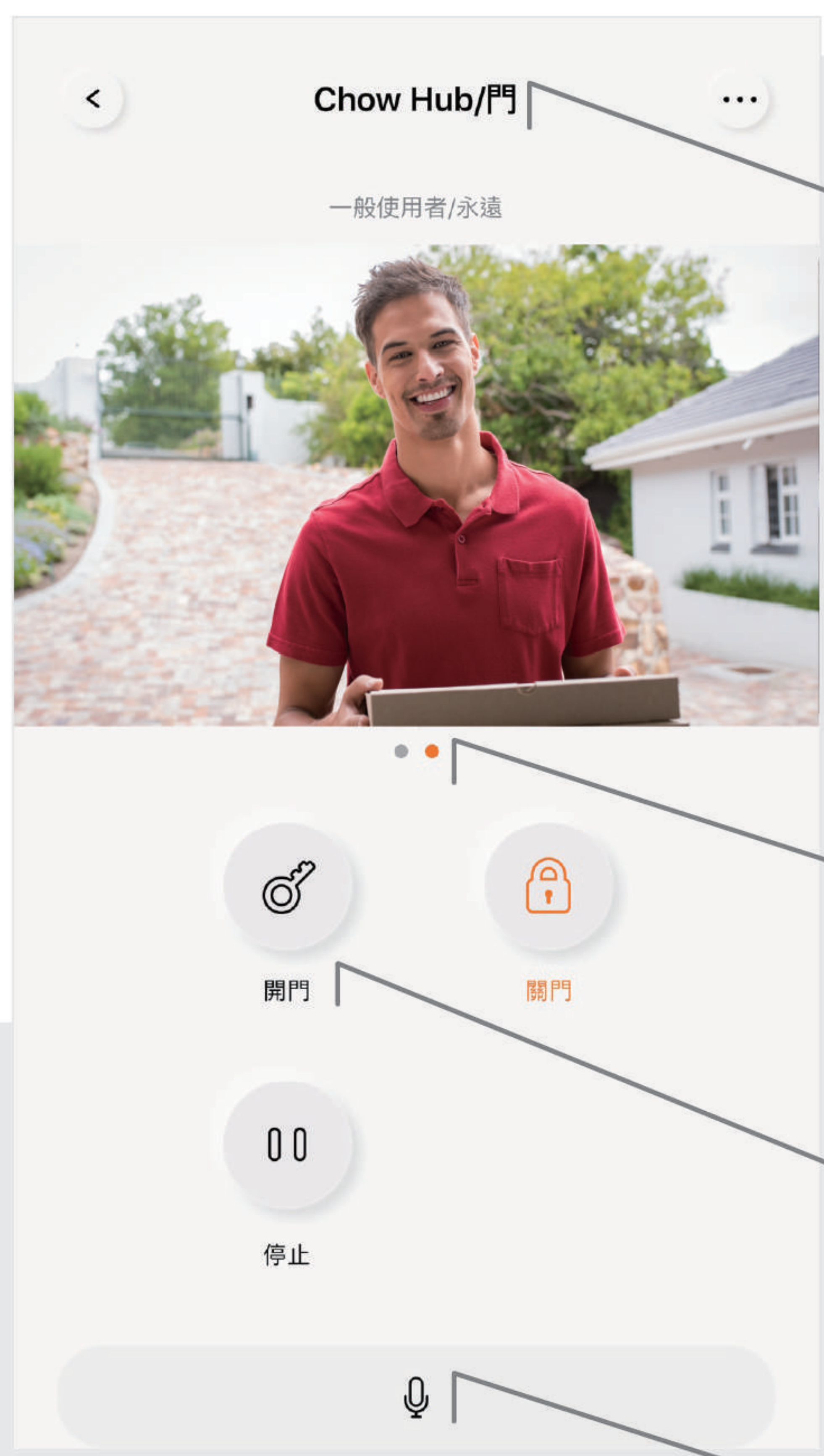
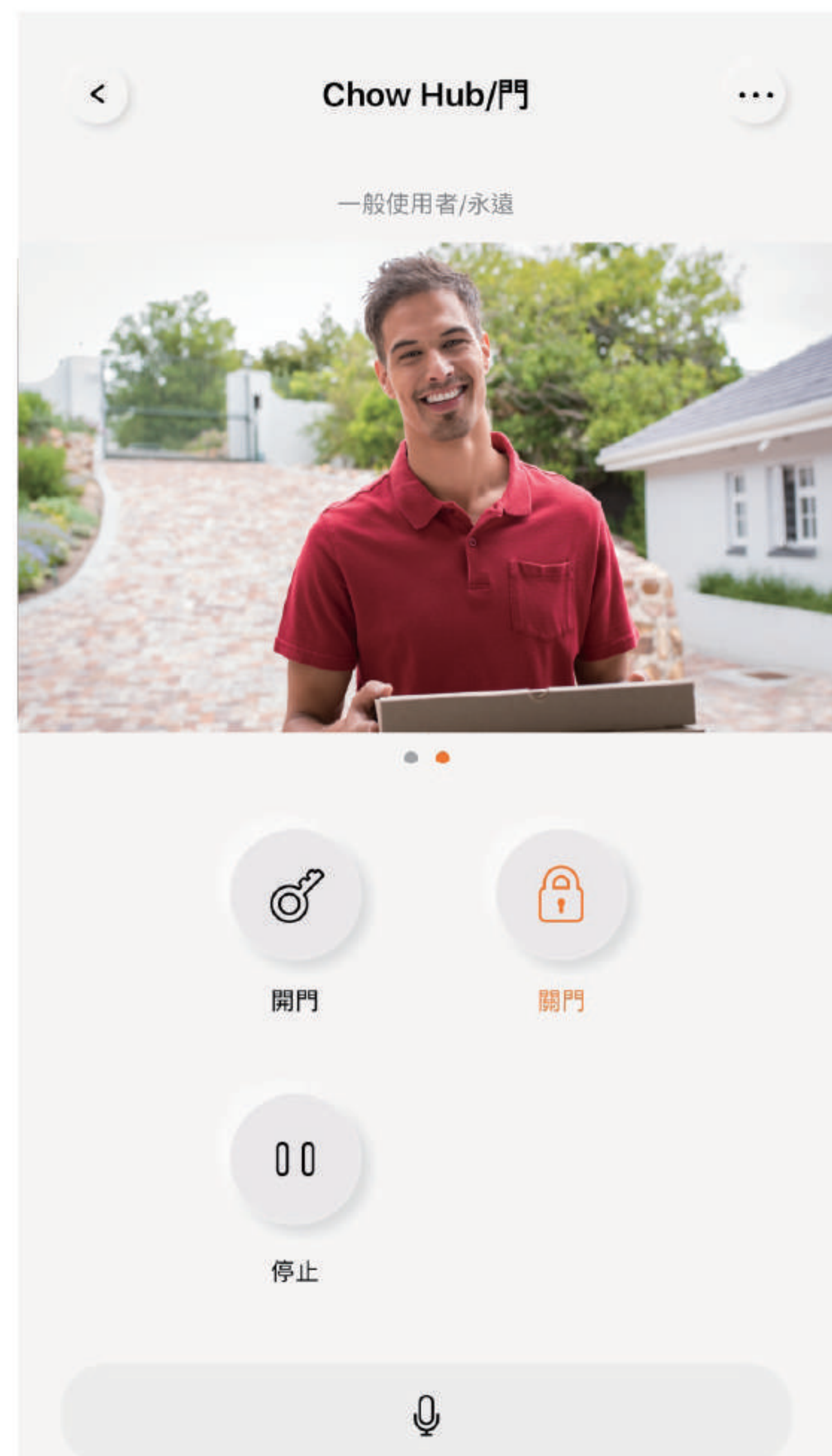
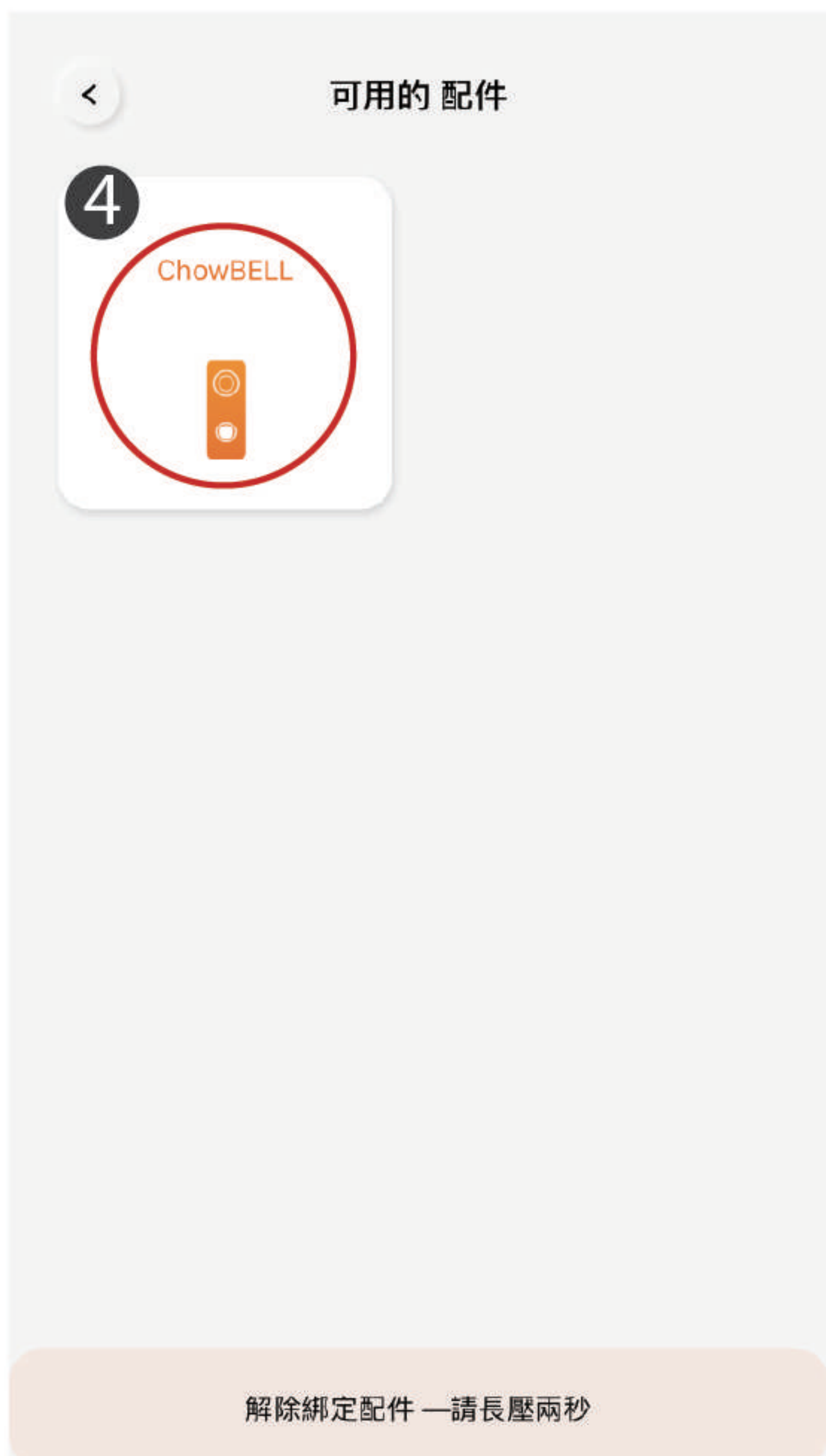
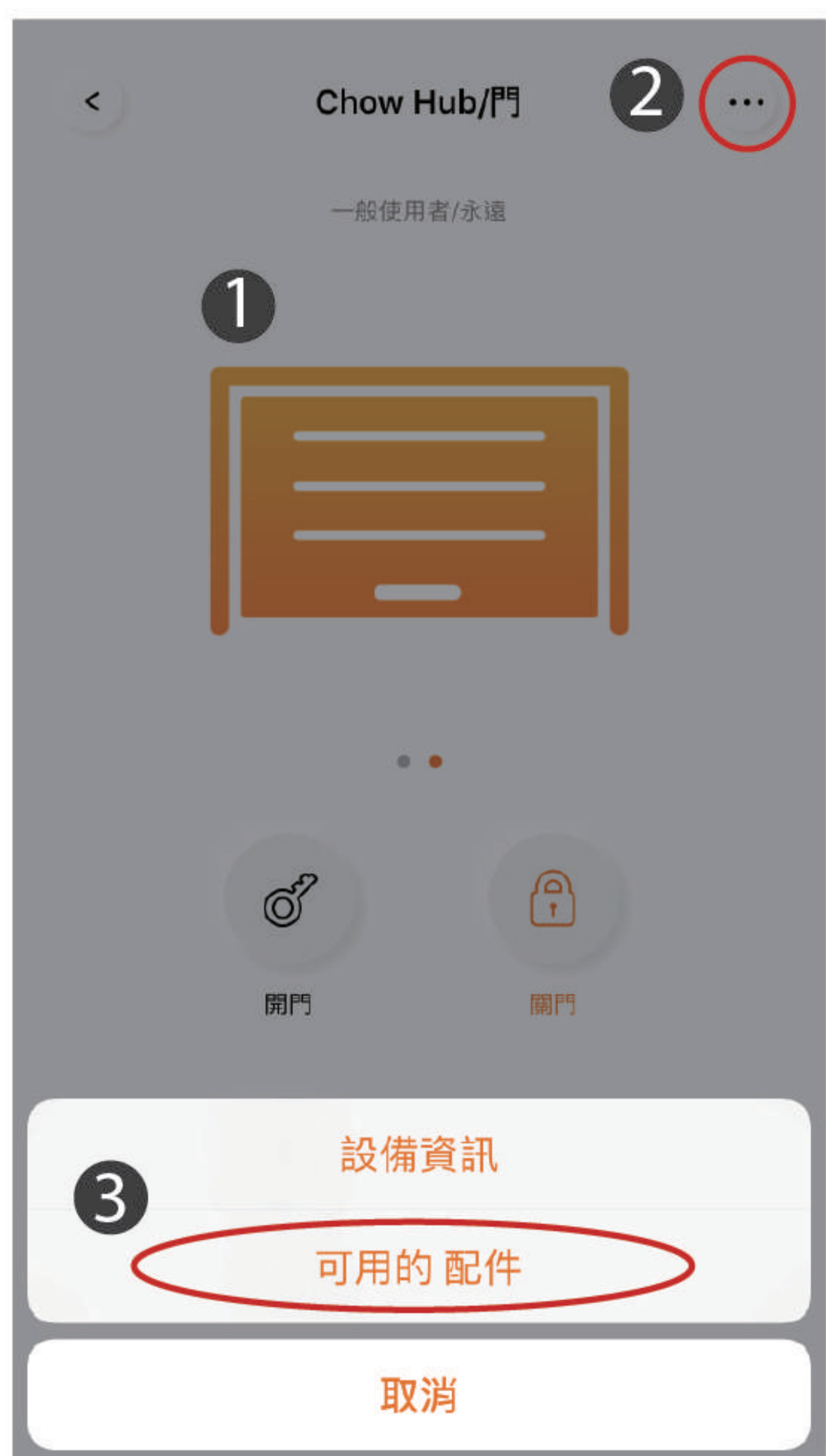


- ❶ 設定：可查看設備資訊或變更網路等。
- ❷ 動態偵測錄影紀錄：安裝SD記憶卡後，事件錄影將會依日期條列顯示。
- ❸ 動態偵測開關：開啟後您可接收門鈴的移動偵測推播提醒。
- ❹ 雙向語音開關：開啟後可啟動麥克風對講功能。

可視門鈴與門控機配對

如欲將可視門鈴與您家中的門控機配對，請由門控機的控制頁進行設定。

- 1 進入門控機控制頁
- 2 點選「設定」
- 3 點選「可用的配件」
- 4 從配件清單選擇欲配對的可視門鈴



設備名稱

即時畫面

切換設備

門控機開關門控制鍵

對講按鍵

常見問題

問題 1

如何將可視門鈴回復成預設出廠值？

解答 1

1. 從Chow! APP的設備清單中，長按欲重置的可視門鈴圖示，直到出現「刪除設備」提示，並點選「確認」。
2. 長按可視門鈴主機背後的重置鍵5秒以上，即可回復出廠值。
3. 重新配對可視門鈴，請參考第8頁步驟。

問題 2

為什麼手機Wi-Fi無法搜尋到可視門鈴的GW_AP?

解答 2

1. 確認手機Wi-Fi網路已被開啟。
2. 確認可視門鈴已回復成預設出廠值。
3. 若可視門鈴已連接至有線網路，AP模式將自動被關閉。

問題 3

如何變更可視門鈴的無線網路？

解答 3

請依照以下步驟變更無線網路

開啟Chow!APP → 點選可視門鈴控制頁 → 點選設定鍵 → 進入設備資訊 → 點選Wi-Fi設定 → 選擇可用的無線網路 → 輸入無線網路密碼 → 按設定鍵

問題 4

為什麼無法接收可視門鈴的推播通知？

解答 4

開啟Chow!APP設定頁面，將推播設定的開關開啟，並確認手機推播設定與應用程式內推播提醒均為開啟狀態。

問題 5

當訪客按鈴，我的手機卻沒收到推播通知怎麼辦？

解答 5

請確認手機以及Chow! App內推播通知設定皆已設定開啟。

nt

TMT AUTOMATION INC

